



**УПРАВЛЕНИЕ  
ВЕТЕРИНАРИИ КУЗБАССА**

ул. Федоровского, д. 11, г. Кемерово, 650055  
Тел. (3842) 28-95-29, факс 37-70-61  
e-mail: vetkuzbass@mail.ru  
http://www.vetkuzbass.ru

Начальнику управления  
по работе с обращениями граждан  
Администрации Правительства  
Кузбасса

Стрик А.А.

От 12.01.2024 № 01-05/36  
На № 31с-388 от 22.12.2023

Уважаемая Анна Александровна!

Управление ветеринарии Кузбасса предоставляет статистические сведения по итогам работы с обращениями граждан в IV квартале 2023 года по формам № 1, № 2 и № 3, № 4 и аналитическую справку по итогам работы с обращениями граждан в 2023 году.

В компетенцию Управления ветеринарии Кузбасса входит рассмотрение обращений от граждан, поступивших непосредственно в Управление ветеринарии Кузбасса, перенаправленных из других органов и учреждений, а также из управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса по следующим темам:

- хозяйственная деятельность;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды;
- безопасность и охрана правопорядка.

В 2022 году общее количество обращений составило 327 единиц. Общее количество обращений, поступивших в 2023 году увеличилось на 44,6% и составило 473 единицы. Как и в прошлом году сто процентов поступивших вопросов и обращений составили жалобы.

По сравнению с прошлым годом, количество обращений по вопросам:

- хозяйственной деятельности составило 94 единицы и увеличилось на 32,4%;
- природных ресурсов и охраны окружающей среды составило 84 единицы и увеличилось на 40%;
- безопасности и охраны правопорядка составило 94 единицы и увеличилось на 25,3%.

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в Управление ветеринарии Кузбасса в 2023 году, были приняты следующие решения:

- на 230 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, что на 111% больше, чем в 2022 году;
- не поддержано 1 обращение;


- по 125 обращениям приняты меры, что на 19,4% больше, чем в 2022 году;
- 59 обращений были направлены для рассмотрения по компетенции в другие органы, организации, учреждения, что на 84,4% больше, чем в 2022 году;
- оставлено без ответа автору (в случаях, когда в соответствии с ч.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ответ на обращение не дается) 2 обращения.

Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец 2023 составило 20 единиц.

Вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей, входящие в компетенцию Управления ветеринарии Кузбасса, не поступали.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

С уважением,  
начальник Управления  
ветеринарии Кузбасса



С.Г. Лысенко